

TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä

16.5. 2018

1.Rekisterinpitäjä

Fysioterapia Johanna Oy, y-tunnus: 2589536-5

Puistotie 32, 72400 Pielavesi

Kopsantie 11, 54110 Lampikangas

2.Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Johanna Laakkonen

Kopsantie 11

54110 Lampikangas

johanna.fysioterapiajohanna@gmail.com

3.Rekisterin nimi

Fysioterapia Johanna Oy asiakasrekisteri

4.Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Fysioterapia Johanna Oy tuottaa fysioterapia-, hieronta- ja SPA-palveluja.

Asiakasrekisterin ensisijainen tarkoitus on Fysioterapia Johanna Oy:n ja asiakkaan välinen asiakkuussuhde. Henkilötietoja käsitellään seuraavissa käyttötarkoituksissa:asiakasuhteen hoitaminen sekä viestintä asiakkaan ja rekisterinpitäjän välillä, raportointi, asiakastyytyväisyyskyselyt, laskutus sekä markkinointi ja tiedottaminen.

5.Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

Etu- ja sukunimi, syntymäaika tai ikä, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot.

Lisäksi rekisteri sisältää asiakkaan hoitoon olennaisesti liittyvät toimintakyvyn kuvaukset, hoitosuunnitelman ja oleelliset tiedot hoidon toteutuksesta, päivämäärät toteutuneista hoidoista ja hoidon hinnan.

Rekisteriä on kirjattu Fysioterapia Johanna Oy:n laatimalle asiakaskortille, mutta siihen voi liittyä myös lääkärien, fysioterapeuttien tai muiden ammattihenkilöiden toimittamia lausuntoja.

Tietoja käsitellään manuaalisesti sekä sähköisesti.

6.Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään. Tietoja saadaan myös palvelun kustannuksista vastaavilta tahoilta (KELA, vakuutusyhtiöt, palveluseteleiden myöntäjä, sairaanhoitopiiri) ja palveluiden tilaajilta kuten omaisilta tai yrityksiltä. Tietoa voivat antaa myös lähettävät lääkärit.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan niille kustannuksista vastaaville tai lähettäville tahoille, joille Fysioterapia Johanna Oy on raportointivelvollinen (kohdassa 6 mainitut tahot). Muille tahoille tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta, poikkeuksena kuitenkin asiakkaan itse niin pyytäessä. Esimerkiksi hoitoon liittyen, asiakkaan pyynnöstä ja suostumuksella voidaan asiakkaan toimintakykyä tai tilannettaan kuvaavaa tietoa luovuttaa hoitavalle lääkärille tai muulle asiakkaan ilmoittamalle taholle. Tietojen luovutukseen on asiakkaalta pyydetty lupa kirjallisesti.

Asiakkaalla on oikeus nähdä Fysioterapia Johanna Oy:n kirjaamat tiedot itsestään. Asiakkaan tiedot näkyvät laskutustiedoissa ja kirjanpidossa. Tiedot näkyvät tarvittaessa ulosotto- tai perintä viranomaisella maksamattomien laskujen osalta.

8.Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETAN:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaate

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa kaapissa koskien kaikkea asiakasrekisteriin, laskutukseen, ajanvaraukseen ja kirjanpitoon liittyvää aineistoa, jonne pääsy on ainoastaan yrittäjällä ja Fysioterapia Johanna OY:n työntekijällä. Digitaalinen aineisto on suojattu salasanoin, jonne pääsy on ainoastaan yrittäjällä ja työntekijällä. Aineisto on suojattu henkilökohtaisin salasanoin ja käyttäjätunnuksin. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja käyttäjälle annetaan tehtävän hoitoon riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

Vaitiolovelvollisuutta noudatetaan asiakassuhteen aikana ja sen päätyttyä. Kaikki Fysioterapia Johanna Oy:n työntekijät allekirjoittavat kirjallisen vaitiolo- ja salassapitosopimuksen.

Tietojen käsittelyssä noudatetaan tietoturva- ja tietosuoja säännöksiä.

10.Tarkastus oikeus

Asiakkaalla on oikeus tutustua Fysioterapia Johanna Oy:n kirjaamiin tietoihin itsestään ja saada itseään koskevat asiakastiedot kirjallisina. Pyyntö esitetään suoraan Fysioterapia Johanna Oy:n yrittäjälle Johanna Laakkoselle. Virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto korjataan välittömästi tai poistetaan kokonaan. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia poistettavaksi häntä koskevat tiedot.

11.Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Oikaisupyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyynnössä tulee perustella ja yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja miten korjaus pyydetään tekemään. Rekisteriin tallennetun henkilötiedon korjaus vaatimus esitetään Fysioterapia Johanna Oy:n yrittäjälle.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötiedot tallennetaan rekisteriin, jota ylläpitää Fysioterapia Johanna Oy. Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne.

Tietoja käsitellään vain palvelussuhteeseen liittyvinä. Rekisteriin tallennetut tiedot on mahdollista tarkistaa.



